

# ip LDK-20

## VoIP + Aplicaciones + LDK



El sistema de comunicaciones de voz que necesita su empresa debe conjugar todas las prestaciones y servicios que proporciona la tecnología actual con la funcionalidad fruto de la experiencia de un fabricante como LG-NORTEL que ha suministrado cientos de miles de sistemas a empresas de todo el mundo desde hace más de 30 años.

Debe posibilitar además el acceso a la tecnología de Voz sobre IP que garantiza la máxima capacidad de conectividad y prestaciones a través de las redes de banda ancha.

También debe contar con aplicaciones CTI (*Computer Telephone Integration*) que permitan obtener la máxima productividad y eficacia de su equipo de trabajo.



# Voz y tecnología IP integradas en una plataforma de Altas Prestaciones diseñada para migrar a VoIP

**ipLDK** Los sistemas ipLDK han sido diseñados para integrar todas las tecnologías existentes de comunicaciones. La arquitectura de las comunicaciones digitales avanzadas de los sistemas LG-NORTEL LDK se integran con las últimas tecnologías de VoIP y aplicaciones avanzadas CTI, ofreciendo una solución perfecta para las siempre crecientes necesidades de su empresa.



## » Potente Solución de VoIP

La avanzada tecnología de VoIP integrada en los sistemas ipLDK proporciona soluciones robustas dirigidas a incrementar la productividad de empresas y organizaciones:

- Usuarios que necesitan conectarse remotamente a través de redes públicas (tele-trabajadores).
- Red de oficinas trabajando a través de WAN.
- Aplicaciones CTI a velocidades LAN.
- Conexión a través de Internet, teléfono sobre PC *SoftPhone*, y una amplia gama de terminales IP e inalámbricos WiFi.

## » Aplicaciones CTI Avanzadas

El control de costes y la mejora de la productividad son las demandas más comunes por parte de una empresa a la hora de decidirse por la instalación de un sistema de comunicaciones. El CTI *3rd party* avanzado de LG-NORTEL y las aplicaciones propietarias LG-NORTEL pueden ayudar a mejorar la productividad y los niveles de servicio a clientes y proveedores, proporcionando un mayor nivel de competitividad para su empresa.

- *ez-Attendant*: Operadora basada en PC que comparte su base de datos con los usuarios de *ez-Phone*.
- Estándares basados en TSP para CTI *3rd party*
- Operadora automática/Correo vocal integrado.



## » Teléfonos digitales con Diseño Innovador

El innovador diseño de la nueva serie de teléfonos digitales LDP-7000 y la amplia gama que representan satisfacen las variadas necesidades de cualquier empresa. Seleccione el modelo básico LDP-7004N para un puesto de trabajo simple o, por el contrario, elija el avanzado LDP-7024LD con una gran pantalla gráfica e innovador interfaz de usuario similar al de un teléfono móvil para puestos de mayor complejidad.

El LDP-7024D le sorprenderá por su potente capacidad de gestión y facilidad de uso, nunca hasta ahora disponibles en un teléfono de oficina.

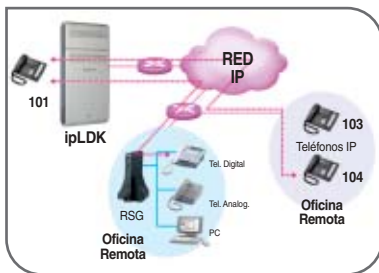
## » Múltiples Prestaciones a un Coste Efectivo

LG-NORTEL es uno de los principales fabricantes internacionales de equipamiento de telecomunicaciones desde hace 5 décadas. Los sistemas híbridos digitales LDK han respondido a las necesidades de telefonía de pequeñas y medianas empresas durante la última década. En este tiempo, LG-NORTEL ha actualizado y mejorado continuamente dichos sistemas para proporcionar un amplio conjunto de robustas prestaciones y funciones al coste más bajo posible. Con LG-NORTEL puede estar seguro de obtener todas las prestaciones, funciones y aplicaciones de telefonía que necesita su empresa, todo ello a un precio altamente competitivo.



# Tecnología VoIP de LG-NORTEL para conectividad segura y fiable

Usuarios remotos que se conectan de forma transparente, interconexión de sistemas instalados en lugares diversos y aplicaciones que disfrutan de velocidades LAN con la implementación modular VoIP de ipLDK. La tecnología VoIP de LG-NORTEL es simple de implementar, se orienta a la QoS (Calidad de Servicio) y garantiza la seguridad para las comunicaciones sobre redes públicas de banda ancha.



## » Usuario Remoto (Solución Tele-trabajador)

Tanto si elige la opción de usuario remoto *Basic* como la opción *Pro*, los usuarios remotos del sistema obtendrán acceso completo y transparente a las prestaciones y recursos del sistema ipLDK.

El teléfono remoto operará simplemente como si se tratase de un teléfono/ extensión de la oficina.

*Basic*: Teléfono IP para tele-trabajador.

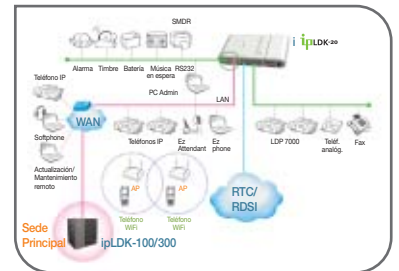
*Pro*: RSG (Pasarela de Servicio Remoto) incluye puerto para teléfono digital, fax (o extensión analógica), BGM (Música de Fondo)/Alarma, línea local analógica que actúa de *back-up* en caso de fallo de corriente eléctrica o de acceso a la banda ancha.

## » Networking de Sistemas

Los módulos de VoIP de los sistemas ipLDK se integran de manera transparente en la LAN o WAN de su empresa. Ofrecen funcionalidades avanzadas de networking, combinando estándares en conectividad VoIP para funciones básicas (H.323/SIP), y protocolos propietarios de LG-NORTEL para obtener capacidades avanzadas sobre su red IP.

Transferencias o llamadas remotas a extensiones del sistema con un Plan Unificado de Numeración, compartir recursos accediendo a prestaciones del sistema desde instalaciones remotas, centralizar los servicios de operadora y de correo vocal, activar desvíos y recibir mensajes transparentemente a través de la red utilizando su WAN y/o su red RDSI. Son ejemplos de las capacidades que los sistemas ipLDK de LG-NORTEL pueden aportar a las comunicaciones de su empresa.

## ► Ejemplo de conexión usando VoIP



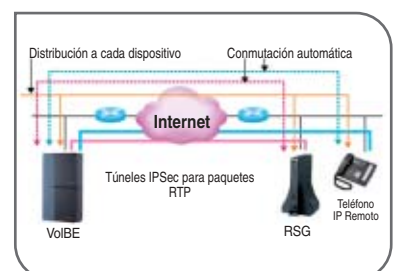
## » ipLDK SoftPhone

El ipLDK SoftPhone le proporciona una potente herramienta personal de comunicaciones. Además de permitir un acceso completo al sistema ipLDK, la aplicación sincroniza la Agenda de Direcciones interna con su PIM (*Personal Information Manager*) (Outlook, ACT!, Goldmine), establece enlaces con su calendario Outlook y e-mail, graba conversaciones y en próximas versiones permitirá establecer vídeo-llamadas y compartir ficheros en colaboración con otro usuario bajo una sola aplicación. Con conectividad remota, añadida un interfaz WiFi a su PC para lograr acceso transparente a las prestaciones y recursos de su sistema ipLDK con total movilidad.

## » QoS (Calidad de Servicio) y Seguridad VPN

Calidad y seguridad para sus comunicaciones de voz es un requisito imprescindible para los sistemas ipLDK de LG-NORTEL. Habilitando los estándares *DiffServ* e *IPSec*, la tecnología VoIP de LG-NORTEL asegura fiabilidad y seguridad en las comunicaciones de voz sobre redes IP. Con *DiffServ* se da prioridad a los paquetes de voz sobre los paquetes de datos en cada punto de ruta de la red.

Implementando el estándar *IPSec* VPN (Red Privada Virtual) se gestionan las claves de autorización y se establece un "túnel" a través de la red, asegurando comunicaciones de voz privadas y seguras.



# Aplicaciones Avanzadas para Empresas

LG-NORTEL le proporciona una serie de aplicaciones de telefonía para empresas desarrolladas con el objetivo de mejorar la productividad y el nivel de relación con sus clientes y proveedores.

Estas aplicaciones basadas en PCs de usuario y servidores de la empresa combinan la potencia de sus bases de datos con herramientas que su organización puede emplear para mejorar el servicio a sus clientes. Además, el interfaz CTI de LG-NORTEL le permite implementar en su sistema ipLDK aplicaciones *3rd party* desarrolladas a la medida de su empresa que deben interactuar con su equipamiento de telefonía.



## » ez Attendant

El *ez Attendant* es una aplicación sobre PC que opera como un teléfono multiteclado de operadora que permite visualizar el estado de las llamadas entrantes y de otros usuarios con iconos que reflejan el estado de las líneas y las extensiones, aumentando de este modo la eficiencia y productividad de la operadora. La aplicación puede gestionar e interactuar con una base de datos de contactos (Outlook, Goldmine, ACT!, etc.) mediante la ventana de Agenda Telefónica. Utilice la Agenda Telefónica para realizar llamadas, enviar e-mails o mensajes cortos y vea quién está llamando para mejorar los niveles de atención y servicio a sus clientes.

## » Gestión y Supervisión del Call Center

Algoritmos avanzados de llamadas entrantes le permiten realizar estructuras flexibles de grupos ACD (Automatic Call Distribution) que soportan servicio al cliente, adiestramiento de teleoperadores, y otros grupos de gestión empleando estructuras básicas o avanzadas de enrutamiento por identificación del llamante. Los perfiles de supervisores pueden ser configurados para realizar su gestión básica en tiempo real desde un Terminal ipLDK.



## » Gestión y Supervisión del PC Admin

El sencillo entorno del PC Admin soporta acceso a bases de datos multinivel para usar como una herramienta de gestión de la instalación. Permite acceso estructurado a la base de datos para que sus empleados puedan gestionar funciones del sistema de forma rápida y eficiente. Proporciona acceso flexible a las funciones de administración que requiera su empresa; da acceso a los administradores del sistema para enrutar llamadas y a las operadoras para asignar números de marcación abreviada y de nombre/número. Proporciona, asimismo, acceso total a la base de datos al administrador del sistema.

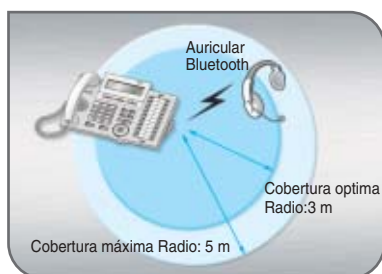
## » El CTI (Computer Telephone Integration) libera sus bases de datos

Las aplicaciones CTI emplean la base de datos de sus clientes para suministrar la información relevante a sus empleados en el transcurso de una llamada desde los interfaces del *ez-Phone* TAPI 2.1 TSP (Proveedor del Servicio de Telefonía) de LG -NORTEL hacia el PC del usuario. El *ez-Phone* puede recibir la información desde aplicaciones de base de datos *1st party* (local) o *3rd party* (servidor). Los agentes reciben datos de clientes cuando contestan la llamada, verificando la información del llamante y evitando el inconveniente que supone obtener los datos del cliente con retraso. El nivel de servicio al cliente es mayor y mejora la productividad del agente.



# Varias soluciones Inalámbricas ofrecen a su plantilla la movilidad que necesita

Los sistemas ipLDK integran múltiples tecnologías inalámbricas con las que su personal puede obtener el nivel de movilidad que necesita: localmente en el entorno de la oficina, desde fuera de la oficina o en un área amplia mediante teléfonos móviles



## » Movilidad en la oficina con Bluetooth

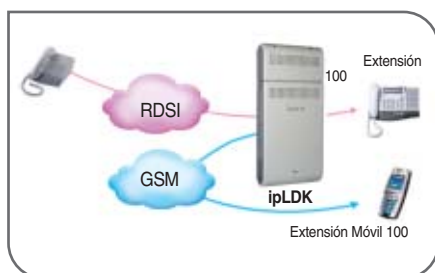
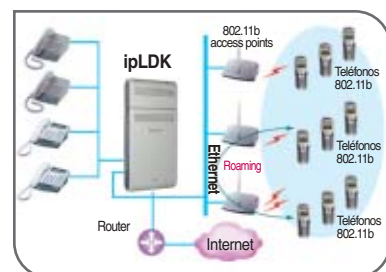
Cuando la necesidad es no tener ataduras en la oficina, los teléfonos digitales LDP-7024D y LDP-7024LD son la solución. El módulo opcional Bluetooth y un microauricular(\*) que cumpla el estándar Bluetooth permiten al usuario moverse libremente en un radio de cobertura de 10 metros alrededor del terminal digital LG-NORTEL.

De este modo los usuarios pueden moverse con manos libres para realizar una mejor gestión de atención de la llamada.

(\*) Nota: Auriculares recomendados Bluetooth: Jabra BT-200/250, Plantronics M3000 y Motorola HS810.

## » Alta Cobertura WiFi

El teléfono inalámbrico IP de LG-NORTEL implementa el estándar WiFi (LAN inalámbrica) del IEEE 802.11b. Incorpora un ilimitado número de zonas para una cobertura completa en el edificio de la oficina. Con su gran pantalla a todo color y un funcionamiento parecido al de un teléfono móvil, usted se adaptará rápidamente al entorno inalámbrico del teléfono IP y sus muchos beneficios. El estándar WiFi le permite también combinar voz y datos sobre una única infraestructura LAN inalámbrica.



## » Extensión móvil (GSM/CDMA)

Para profesionales que requieren alta movilidad y comunicación unificada, simplemente asocie el número de móvil del usuario deseado a su teléfono de la oficina. El móvil del usuario obtiene de este modo, y gracias a esta prestación, acceso completo a los recursos del sistema ipLDK: las llamadas entrantes a la extensión son automáticamente encaminadas a la extensión enlazada con el teléfono móvil, y desde éste se puede operar al igual que lo haría el usuario estando en la oficina (transferir llamadas, realizar consultas, recuperar llamadas, etc.).

# Prestaciones que reducen costes, informan y resuelven necesidades habituales de una empresa



**ipLDK-20**  
LG-NORTEL



## » Sala de Reuniones Virtual

Invite a sus empleados y clientes a participar en la Sala de Reuniones Virtual. Con la arquitectura digital de los sistemas LG-NORTEL ipLDK puede convocar hasta 3 participantes en un grupo único de teleconferencia, evitando la realización de múltiples llamadas y dirigiendo un único mensaje. Cada una de las 9 salas de Reuniones virtuales está asegurada por una contraseña de usuario requerido para permitir el acceso a la teleconferencia, asegurándose que puedan participar sólo los invitados a la misma.

## » Hot Desk

Libre para moverse y libre para llamar. Usando *Hot Desk*, múltiples usuarios pueden compartir a la vez un mismo terminal en un sistema LG-NORTEL ipLDK. Usted se valida en una extensión *Hot Desk* no utilizada y las prestaciones de su extensión estarán disponibles en la extensión *Hot Desk* creada. Cuando se anule la extensión *Hot Desk* creada, ésta se encontrará disponible para otros usuarios. Ideal para empresas con entornos cambiantes o para cubrir temporalmente puestos vacantes.



## » Identificación del llamante (CID)

Con los nuevos módulos de interfaces analógicos, usted puede recibir identificación del llamante en cualquier teléfono del sistema incluyendo teléfonos analógicos compatibles con la prestación CID. Utilice la identificación del llamante como una referencia en la base de datos de su empresa con aplicaciones de LG-NORTEL o *3rd party* y podrá ver el historial de sus clientes en el transcurso de una llamada. Conozca quién le está llamando antes de contestar, conteste la llamada o deje que el sistema reciba un mensaje vocal.

## » Alimentación redundante

Si está preocupado por posibles fallos en la alimentación eléctrica del sistema, equípelo opcionalmente con la unidad de alimentación de emergencia. En el caso de que falle la alimentación principal, la fuente de emergencia actuará sin interrupción del servicio.



# Gama de teléfonos digitales e IP con Diseño Innovador

Seleccione entre la gama más amplia de terminales digitales (serie LDP) e IP (serie LIP) diseñados para adaptarse a cualquier necesidad de su empresa. Para prestaciones básicas, puede elegir entre los modelos 7004N, 7004D, 7008N y 7008D. Los modelos 7016D y 7024D están destinados a usuarios con necesidades avanzadas e incorporan un innovador sistema de operación similar a los teléfonos móviles. El 7024LD, con su gran pantalla, es la opción para el usuario más exigente.



## » LDP-7004N

Teléfono digital sin pantalla

- Teclas de función dedicadas
- 2 teclas programables
- 5 teclas fijas
- Marcación manos libres



## » LDP-7004D

Teléfono digital con pantalla de 1 línea

- Pantalla LCD de una línea (1x16)
- 2 teclas programables
- 5 teclas fijas
- Marcación manos libres



## » LDP-7008D LIP-7008D

Teléfono con pantalla de 2 líneas

- Pantalla LCD de 2 líneas (2x24)
- 8 teclas programables
- 5 teclas fijas
- Manos libres para marcar
- Conector microauricular



## » LDP-7016D LIP-7016D

Teléfono con pantalla de 3 líneas

- Pantalla LCD de 3 líneas (3x24)
- Tecla de navegación/manos libres
- 16 teclas programables/ 7 teclas fijas
- Switch con puerto LAN (sólo LIP)



## » LDP-7024D LIP-7024D

Teléfono con pantalla de 3 líneas

- Pantalla LCD de 3 líneas (3x24)
- Tecla de navegación/manos libres
- 24 teclas programables/ 7 teclas fijas
- Switch con puerto LAN (sólo LIP)



## » LDP-7024LD LIP-7024LD

Teléfono digital con gran pantalla de 9 líneas

- Pantalla gráfica LCD multi línea (9x32)
- Incluye todas las prestaciones de la gama LDP/LIP
- Switch con puerto LAN (sólo LIP)



## » LDP-7048DSS LIP-7048DSS

Consola digital

- 48 teclas programables
- Programación de teclas de directas de extensión
- Switch con puerto LAN (sólo LIP)

### Opciones para Serie LDP

- LDP-7000FU Módulo full duplex
- LDP-7000MU Módulo de 40 melodías polifónicas
- LDP-7000MFU Módulo de 40 melodías polifónicas y full duplex
- LDP-7000CTU Módulo CTI (*Computer Telephony Integration*)
- LDP-7000USB Módulo USB para grabación de conversaciones
- LDP-7000BTU Módulo de acceso inalámbrico mediante tecnología Bluetooth
- Módulos BTU y USB son compatibles con LDP-7024D y LDP-7024LD
- Módulos FU, MU y MFU son compatibles con LDP-7016D, LDP-7024D y LDP-7024LD

# Prestaciones de los Sistemas **ipLDK**

## Línea Externa

Rellamada automática (ACNR)  
 Aparcar llamadas  
 Transferencia de llamadas  
 Restricción del tiempo llamada  
 Transferencia multilínea  
 Grupos de líneas  
 Asignar nombre de línea  
 Enrutamiento por línea  
 Transferencia ejecutivo/secretaría  
 Rellamada último número marcado  
 Música en espera  
 Líneas privadas  
 Memorizar número marcado  
 Marcación abreviada  
 (Extensión/Sistema)  
 Grupos de acceso marcación  
 abreviada  
 Llamada Directa VoIP  
 (Se puede llamar a una dirección  
 IP)  
 Conexión H323 Gatekeeper  
 SIP Proxy

## Servicios RDSI

Aviso de tarificación (AOC)  
 CLIP  
 COLP  
 CLIR/CLOR  
 MSN/Sub-direccionamiento

## Prestaciones de operadora

Intrusión  
 Llamadas en cola  
 Deshabilitar el acceso saliente  
 Modo día/noche/fin de semana  
 Cancelación prestaciones de extensión

## Prestaciones del sistema

Alarma  
 Código de cuenta  
 Servicio de identificación llamada analógico  
 Códigos de autorización  
 Distribución Automática de llamadas (ACD)  
 Tono de aviso de llamada en espera  
 Conferencia  
 Marcación por nombre  
 DISA (Acceso Directo a Extensión)  
 LCR (Enrutamiento al Menor Coste)  
 DID (Llamada Directa a Extensión)  
 Extensión móvil  
 Tarificación  
 SMDR (Registro de Llamadas)  
 Actualización Remota del Firmware vía RDSI,  
 LAN o módem  
 Grupo de extensiones circular/terminal/UCD/  
 timbre  
 UNA, Aviso Nocturno Universal  
 Operadora automática  
 Anuncios vocales  
 Hot Desk

Identificación del llamante en pantalla  
 Alimentación redundante

## Prestaciones de llamadas

Desvío de llamadas:  
 Ocupado/No contesta  
 Sígueme  
 Externas  
 Incondicional  
 Externo  
 Camp-on (tono de aviso)  
 Captura de llamada  
 No molestar (DND)  
 Hot line/Warm line  
 Megafonía  
 Zonas de megafonía  
 Grupos de conferencia

## Prestaciones Hotel

Registro nombre de hotel  
 Check-in/Check-out  
 Cargo habitación  
 Habilitar una sola llamada por línea  
 Cambio idioma pantalla  
 Minibar  
 Alarma de baño  
 Múltiples operadoras  
 Escucha de niños  
 Integración con PMS

## Capacidad del sistema

Descripción	Capacidad
Configuración Básica	Líneas: 2 Accesos Básicos RDSI Extensiones: 4 Digitales+2 Híbridas +2 Analógicas
Máx. número de puertos	32 (con módulo de expansión)
Máx. número de extensiones	24
Extensiones IP	8
Máx. núm. de líneas	16
Máx. núm. de líneas RDSI	4 RDSI (8 canales)
Máx. núm. de líneas analógicas	4
Máx. núm. de canales VoIP	8
Megafonía interna/externa	5/1
Entradas alarma	1
Contactos externos	2
Puertos Buzón voz/ Operadora automática	3/3
Memorias en extensiones/ en sistema	100/500
Receptores DTMF	5 (3MBU,2SLIB)

Nota: Las capacidades máximas indicadas no se pueden alcanzar simultáneamente.

## Tarjetas del sistema

Tarjetas	Prestaciones
LCOB/LCOB2	4/2 líneas analógicas
STIB/STIB2	2/1 acceso básico RDSI
CBIB	1 acceso básico + 2 líneas analógicas
SLIB4/SLIB8	4/8 extensiones analógicas con CLIP
DTIB4/DTIB8	4/8 extensiones digitales
VMIBE	Tarjeta mensajes de bienvenida y correo vocal
AAFFE	Tarjeta mensajes de bienvenida
LANU	Puerto LAN
MODU	MODEM de telemantenimiento
CPCU4	Módulo CLIP líneas analógicas
Bastidores ampliación	Prestaciones
DTIM	Bastidor ampliación 8 extensiones digitales
SLIM	Bastidor ampliación 8 extensiones analógicas
VOIM	Bastidor ampliación 4 canales VoIP
VOIU	Ampliación 4 canales VoIP para VOIM



La información contenida en este documento es meramente orientativa y válida en la fecha de su publicación, y está sujeta a cambios sin notificación previa.

LG-NORTEL no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier error u omisión que pueda existir en este documento.

Distribuidor Oficial LG-NORTEL